

CONDIZIONI DI VENDITA E GARANZIA

Le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito denominate Condizioni Generali) sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel Dlgs. 206/2005 (di seguito Codice del Consumo) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della Direttiva 200/31/CE relativa ad alcuni aspetti giuridici dei servizi della società, dell'informazione, in particolare del commercio elettronico nel Mercato interno); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e regolamenti.

Le presenti Condizioni Generali rappresentano l'integrità dei rapporti tra Service Center (raggiungibile tramite indirizzo <http://www.uhrenstudio.com>) e il Cliente con riferimento all'acquisto di prodotti e servizi sul sito.

Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali dovesse essere considerata invalida, esse resteranno valide ed efficaci per la restante parte.

Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine di acquisto, a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali. L' inoltro dell'ordine di acquisto implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle suddette Condizioni Generali, nonché integrale ed espressa conoscenza delle informazioni a lui fornite ai sensi degli art. 52 e 53 del Codice del Consumo.

Accettando queste Condizioni Generali, inoltre, il Cliente esonera Service Center da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente stesso al momento dell'inserimento dell'ordine on line.

Service Center non vende ne' offre i propri servizi ai minori degli anni diciotto.

Il documento in questione è soggetto ad aggiornamenti, il cliente è tenuto a verificare eventuali modifiche apportate.

1.Titolarita' del Sito

1.1 Ai sensi dell'art. 52 co. I, lett. a) del Codice del Consumo, il Cliente è reso edotto che il sito internet <http://www.uhrenstudio.com> è di titolarità di Christian Knoll ed è finalizzato alla sponsorizzazione del negozio e vendita di prodotti e servizi on line.

2.Prezzi

2.1 I prezzi espressi in Euro, costituiscono offerta al pubblico e sono comprensivi di Iva.

2.2 In caso di mancata indicazione dei prezzi nel modulo di ordine, si considererà valido il prezzo indicato nel listino.

3.Modalita' di acquisto

3.1 Il Cliente può acquistare unicamente i prodotti presenti nel catalogo e nella pagina iniziale di [uhrenstudio.com](http://www.uhrenstudio.com) di Service Center; la pagina iniziale è raggiungibile all'indirizzo <http://www.uhrenstudio.com> catalogo è raggiungibile all'indirizzo <http://www.uhrenstudio.com/catalogo.html>

3.2 I prodotti consegnati potranno non corrispondere esattamente a quelli rappresentati nelle immagini a corredo delle schede descrittive di ciascun prodotto, dal momento che tali rappresentazioni hanno funzione meramente illustrativa. Il prodotto acquistato potrà pertanto non corrispondere perfettamente a quello riportato nella relativa scheda potendo differire per colore, dimensioni, prodotti accessori, fatte salve le caratteristiche essenziali del bene.

4. Ordini

4.1 Service Center accetta ordini con consegna solamente in Italia. Ai sensi dell'art. 12 co I lett e) del

Dlgs. 70/2003, Service Center informa il Cliente che il contratto potrà essere concluso in lingua italiana.

4.2 Gli ordini possono essere inoltrati direttamente on line mediante il sito di Service Center utilizzando il bottone “compra ora” e inserendo i propri dati, come richiesto.

4.3 Non sono previsti ne' un importo minimo ne' un importo massimo di acquisto.

4.4 Ai sensi dell'art. 12 co. I lett. c) Dlgs 70/2003, si informa il Cliente che, in caso di errore di inserimento dei dati, prima di inoltrare l'ordine, avrà occasione di modificarli comunicandoli direttamente per email oppure rispondendo alla mail di richiesta conferma ordine (dove ci sarà il riepilogo dell'ordine con prodotto indicato, prezzo prodotto e di spedizione e dati forniti in precedenza dall'acquirente) .

4.5 Nel caso in cui il Cliente voglia declinare l'ordine basterà comunicarlo per email entro e non oltre alla consegna del prodotto al corriere incaricato alla spedizione o non rispondere alla mail di conferma/riepilogo ordine.

4.6 Non essendo presente la funzione “carrello” è possibile selezionare solamente 1 prodotto alla volta. Se dal momento della conferma dell'ordine, fino alla consegna al corriere di spedizione viene richiesto un altro prodotto dal medesimo cliente, il prodotto aggiuntivo verrà spedito insieme al primo prodotto senza costi aggiuntivi di spedizione.

5. Accettazione delle condizioni generali di vendita e informazioni dirette alla conclusione del contratto

5.1 Il contratto stipulato tra Service Center e il Cliente deve intendersi concluso con la conferma riepilogo ordine mandata dall'acquirente.

5.2. Con l'invio della conferma, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura di acquisto e di aver preso visione e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali.

5.3 Conclusa con successo la procedura di acquisto on line, sarà onere del Cliente munirsi di copia cartacea ovvero salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti Condizioni Generali in ossequio a quanto previsto in materia di contratti a distanza dagli art. 52 e 53 del Codice del Consumo.

5.4 Concluso il contratto, il Cliente ha la facoltà di annullare l'ordine mediante comunicazione scritta da inviare per e-mail all'indirizzo: knoll.carlo@libero.it entro e non oltre l'invio dell'e-mail con cui Service Center lo avvisa dell'avvenuta consegna al vettore.

5.5 Per gli ordini già evasi, il Cliente Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso ai sensi di Legge.

6. Consegna e spedizione

6.1 Salvo che il Cliente non intenda ritirare la merce acquistata personalmente presso il negozio Service Center, questa ultimo provvederà alla spedizione secondo le disposizioni che seguono nel minor tempo possibile e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dal momento della conclusione del contratto.

6.2 Al momento della compilazione dell'ordine è onere del Cliente indicare il vettore (posta o corriere) prescelto; in tal caso sarà necessario concordare con Service Center tempi e modalità di consegna della merce.

In caso di mancata indicazione del vettore da parte del Cliente, quest'ultimo accetta che Service Center, in qualità di Suo mandatario, proceda alla spedizione a mezzo di Corriere X, alle condizioni di trasporto indicate sul sito del medesimo e al costo che apparirà sulla pagina del prodotto e prima della conclusione dell'ordine.

6.3 Al momento del ritiro del prodotto presso il negozio Service Center da parte del vettore la merce si intende consegnata.

6.4 Le spese di spedizione sono in ogni caso a carico del Cliente, anche qualora questo ultimo si avvalga del diritto di recesso, o rifiuti la consegna ovvero rimandi al mittente la merce ordinata.

6.5 La consegna del prodotto acquistato sarà effettuata al piano strada.

6.6 Al momento della consegna della merce, sarà onere del Cliente controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nel documento di trasporto;
- l'imballaggio sia integro, e, più precisamente che non sia danneggiato, nè bagnato o comunque alterato anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

6.7 Sarà onere del Cliente contestare immediatamente al vettore eventuali danni all'imballaggio e/o al prodotto o in caso di mancata corrispondenza del numero dei colli consegnati rispetto a quelli acquistati apponendo riserva di controllo scritta sulla ricevuta di consegna.

6.8 Una volta firmata la ricevuta di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

6.10 In caso di mancato ritiro della merce entro e non oltre 10 giorni - variabili a seconda del vettore prescelto, a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente al momento dell'ordine, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e il prodotto sarà nuovamente consegnato a Service Center; risolto il contratto, Service Center procederà al rimborso dell'importo pagato dal Cliente, detratte le spese di consegna del prodotto non andata a buon fine, le spese di restituzione di Service Center nonché ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa della mancata consegna. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati al Cliente tramite e-mail.

7. Modalità di pagamento

7.1 Ai sensi dell'art. 52 lett. e) del Codice del Consumo, il Cliente prende atto ed accetta che i pagamenti potranno essere effettuati scegliendo una delle modalità qui di seguito indicate:

CONTRASSEGNO. Il pagamento dovrà essere effettuato in denaro contante al momento della consegna della merce. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per tale modalità di pagamento, avrà la possibilità di annullare l'ordine entro e non oltre il ricevimento della e-mail con la quale Service Center lo avvertirà dell'avvenuta consegna al vettore.

7.2 Service Center si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. recapito telefonico); i termini di consegna decorreranno dalla data di ricevimento della documentazione richiesta.

8. Pagamento Anticipato (bonifico bancario)

8.1 L'invio di quanto ordinato avverrà solo dopo la verifica dell'effettivo accredito della somma dovuta sul conto corrente di Service Center.

8.2 Nel caso in cui il pagamento non venga confermato entro il termine indicato, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 1456 c.c.

8.3 La causale del pagamento dovrà riportare:

- il numero di riferimento dell'ordine;
- la data di effettuazione dell'ordine;
- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

9. Fatturazione

9.1 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

9.2 La fattura verrà emessa automaticamente al momento di spedizione della merce. A tal fine è indispensabile comunicare partita Iva o codice fiscale al momento in cui l'ordine verrà effettuato.

9.3 Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente al momento dell'ordine. Non sarà possibile effettuare alcuna variazione in fattura, dopo l'emissione della stessa.

10. Rimborso ed emissione di buoni di acquisto

10.1 Anche in seguito all'invio dell'e-mail di cui al punto 5.1, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale della merce. In tal caso, Service Center contatterà tramite e-mail il Cliente al fine di concordare la possibilità di inviare ugualmente i prodotti disponibili ovvero procedere al rimborso/emissione di un buono di acquisto.

10.2 Nel caso in cui il Cliente non comunichi se intenda ricevere il rimborso ovvero il buono di acquisto, per gli ordini di importo inferiore ai 60 euro (IVA inclusa), Service Center procederà all'emissione di un buono di acquisto, mentre procederà al rimborso per gli importi superiori.

10.3 In quest'ultimo caso il rimborso verrà effettuato entro e non oltre 60 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione indicata.

10.3.1 Il Buono di acquisto sarà utilizzabile per ordini successivi per un importo pari a quello del credito maturato. In tal caso sarà sufficiente che il Cliente effettui un nuovo ordine indicando nella mail di conferma il proprio credito e il numero dell'ordine precedente da cui lo stesso deriva; Service Center provvederà a compensare tale credito dal successivo ordine.

10.4.1 In caso di pagamento mediante Bonifico Bancario, sarà onere del Cliente comunicare il codice IBAN oltre i dati del titolare del conto corrente bancario a favore del quale effettuare il bonifico all'indirizzo e-mail knoll.carlo@libero.it, al fine di consentire a Service Center di predisporre il bonifico

per il rimborso dell'ordine annullato. Anche in questo caso, il rimborso dell'importo sarà effettuato tramite Bonifico Bancario, entro e non oltre 60 giorni dalla data di annullamento. Non appena il rimborso verrà effettuato, il Cliente riceverà una e-mail contenente la conferma del buon esito dell'operazione e la data della valuta di accredito della stessa.

10.5 Quanto previsto al presente articolo vale anche nell'ipotesi di annullamento dell'ordine di cui al punto 5.4 delle presenti Condizioni Generali.

12. Diritto di recesso

12.1 Il Cliente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto stipulato a distanza senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/200505 (Codice del Consumo).

12.2 Il Cliente che intenda esercitare tale diritto dovrà inviare, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti, nel caso di contratti di servizi, dal giorno della conclusione del contratto, nel caso di contratti di vendita, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni, una raccomandata con avviso di ricevimento. In alternativa, entro il medesimo termine, potrà inviare una e-mail all'indirizzo knoll.carlo@libero.it, a condizione che la volontà di recedere sia confermata entro le 48 (quarantotto) ore successive mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La predetta raccomandata dovrà essere inviata al seguente indirizzo: Service Center, Corso della Libertà, 62, 39012 Merano, BZ. Dovrà, in particolare, contenere:

- la manifestazione di volontà di avvalersi dei benefici concessi dalla legge e più precisamente del diritto di recesso;
- l'indicazione del prodotto oggetto di recesso;
- il numero della fattura se già emessa o, in mancanza, il numero indicato nel documento di trasporto consegnato dal vettore;
- i dati relativi al conto corrente bancario o postale del Cliente.

12.3 Per ottenere il rimborso del corrispettivo, entro il termine massimo di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione della volontà del cliente di recedere dall'acquisto, sarà onere del Cliente spedire al mittente, a mezzo posta o tramite corriere, il prodotto relativamente al quale intenda esercitare il diritto di recesso unitamente all'eventuale fattura di vendita.

12.4 Entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione con la quale il Cliente esprime la propria volontà di avvalersi del diritto di recesso, Service Center provvederà al rimborso mediante storno su carta di credito, bonifico bancario o versamento su c/c postale. Il suddetto rimborso si riferisce esclusivamente al prezzo del prodotto; in ogni caso le spese accessorie di spedizione e consegna a domicilio non saranno oggetto di rimborso rimanendo a carico del Cliente, come previsto al co. III dell'art. 67 del Codice Consumo.

12.5 Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:- il diritto si applica al prodotto nella sua interezza; non essendo consentito avvalersi dello stesso limitatamente ad una parte del prodotto (a mero titolo esemplificativo accessori, software allegati);- ai sensi dell'art. 55 co II lett d) del Codice del Consumo il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware) una volta estratti dal loro involucro; il bene acquistato dovrà essere integro e non danneggiato in alcun modo e restituito nella confezione originale perfettamente sigillata, completa di tutte le sue parti (compresi, a mero titolo esemplificativo, imballaggio oltre eventuale documentazione e dotazione accessoria come manuali)

12.6 Ai sensi del co. II dell'art. 67 del Codice del Consumo, la sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. Fintanto che la merce non sarà pervenuta nuovamente presso i locali Service Center previa attestazione dell'avvenuto ricevimento da parte di detta Società, eventuali danni della merce saranno posti a carico del Cliente; in caso di danneggiamento della merce consegnata al vettore, sarà onere di Service Center darne comunicazione al Cliente (entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento del bene presso i propri locali) per consentire allo stesso di rivalersi tempestivamente sul vettore. In tal caso, Service Center provvederà alla restituzione al Cliente della merce danneggiata ed al contestuale annullamento della richiesta di recesso.

12.7 Il Cliente non potrà avvalersi del diritto di recesso nei casi in cui la Service Center accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballaggio interno originale;
- l'assenza di elementi costitutivi del prodotto quali, a mero titolo esemplificativo, accessori, cavi, manuali, parti.

12.8 Nei casi appena esposti, Service Center procederà alla restituzione della merce acquistata al Cliente addebitando allo stesso le spese di spedizione sostenute.

13. Garanzia prodotti

13.1 Tutti i prodotti venduti da Service Center sono dotati di garanzia. Per poter fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura ovvero la ricevuta di consegna.

13.2 Al Cliente Consumatore si applicano le norme previste agli art. 128 e ss del Dlgs. 206/2005, pertanto, sarà onere del Cliente denunciare a Service Center gli eventuali vizi e difetti del prodotto entro e non oltre il termine decadenziale di due mesi dalla scoperta del vizio stesso. Tale denuncia dovrà essere effettuata a mezzo di raccomandata a.r. all'indirizzo: Service Center, Corso della Libertà, 62, 39012 Merano BZ. Sarà inoltre onere del Cliente inviare alla sede suindicata il prodotto nella confezione originale, completa di tutte le sue parti (compresi imballaggio ed eventuale documentazione e dotazione accessoria quali, a mero titolo esemplificativo, manuali, cavi).

13.3 Tale garanzia si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, sempre che lo stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione di uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

13.4 Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità, Service Center provvederà, senza alcun onere a carico del Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione o alla riduzione del prezzo fino alla risoluzione del contratto.

13.5 Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità, il Cliente si farà carico degli eventuali costi di verifica e di ripristino sostenuti da Service Center.

13.6 Fatto salvo quanto sopra, per i prodotti garantiti direttamente dal produttore la garanzia verrà prestata secondo le modalità illustrate all'interno della confezione del prodotto. Pertanto in tali casi il Cliente potrà denunciare gli eventuali vizi e difetti del prodotto direttamente al produttore ed inviare il prodotto al Centro di Assistenza autorizzato.

14. Autorizzazione alla sostituzione di componenti difettosi

14.1 A seguito dell'acquisto di un servizio di riparazione, il cliente autorizza Service Center, nel caso in cui il pezzo o il meccanismo oggetto del servizio non sia riparabile, alla sostituzione del medesimo pezzo con uno nuovo, senza la necessità di effettuare alcuna preventiva richiesta di autorizzazione al cliente e con conseguente addebito del relativo costo supplementare in fattura.

15. Mancato Ritiro della merce presso i locali di Service Center

15.1 In caso di acquisto e mancato ritiro di prodotti e/o servizi o in caso di mancato pagamento di supplemento riparazioni entro 7 giorni dalla conclusione del contratto, anche a seguito di rientro a causa di messa in giacenza da parte del corriere espresso, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle spese di custodia del bene medesimo, stabilite in euro 1 al giorno più IVA per i primi sette giorni di mancato ritiro e in euro 3 al giorno + IVA a partire dall'ottavo giorno in poi.

15.2 Altrettanto accadrà in caso di mancato ritiro dei prodotti sui quali siano state richieste riparazioni o modifiche, in tal caso il termine di 7 giorni decorrerà dalla data di comunicazione di disponibilità per il ritiro inviata per e-mail da Service Center o dalla data di spedizione effettuata verso il cliente.

16. Note legali

16.1 Accedendo a questo sito si concorda che le leggi e regolamenti dello Stato Italiano troveranno applicazione per tutte le questioni relative all'utilizzo di questo sito.

16.2 Tutti i marchi presenti nel sito sono registrati dai rispettivi titolari; si informa che l'utilizzo non autorizzato degli stessi sarà perseguito a norma di legge.

17. Normativa applicabile

17.1 La compravendita dei prodotti presenti sul sito è regolata dal Dlgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice al Consumo) in materia di vendita a distanza e dal Dlgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico per i contratti conclusi dal Cliente Consumatore.

17.2 Per i contratti conclusi da chi acquista i prodotti per scopi riferibili alla propria attività professionale si applicano le norme sul contratto di vendita previste agli art. 1470 e ss. del Codice Civile.

Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente, dopo averne preso

attenta e specifica visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 3.2 (sub 3. Modalità di acquisto)

I prodotti consegnati potranno non corrispondere esattamente a quelli rappresentati nelle immagini a corredo delle schede descrittive di ciascun prodotto, dal momento che tali rappresentazioni hanno funzione meramente illustrativa. Il prodotto acquistato potrà pertanto non corrispondere perfettamente a quello riportato nella relativa scheda potendo differire per colore, dimensioni, prodotti accessori, fatte salve le caratteristiche essenziali del bene.

- 5.2 (sub 3. Modalità di acquisto)

Con l'invio dell'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura di acquisto e di aver preso visione e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali.

- 5.3 (sub 3. Modalità di acquisto)

Conclusa con successo la procedura di acquisto on line, sarà onere del Cliente munirsi di copia cartacea ovvero salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti Condizioni Generali in ossequio a quanto previsto in materia di contratti a distanza dagli art. 52 e 53 del Codice del Consumo.

- 6. Consegna e spedizione

- 7. Modalità di pagamento

- 8.2 (sub 8. Pagamento anticipato)

Nel caso in cui il pagamento non venga confermato entro il termine indicato, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

- 10. Rimborso ed emissione di buoni di acquisto

- 12. Diritto di recesso

- 13. Garanzia prodotti

- 14. Autorizzazione alla sostituzione di componenti difettosi

- 15. Mancato Ritiro della merce presso i locali di Service Center

- 18. Foro di competenza